

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

配布者数 37 名、提出者数 26 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7	0	0	・不満ではありませんが、都内なので、区立の学童クラブと比べてしまうと広くはありません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	0	・児発管の先生が 3 名もいらっしゃるので相談事も含めて安心しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6	0	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	26	0	0	0	・子にも親にも寄り添ってくださるので非常に具体的で分かり易いです。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0	・学校や学童、自宅でできないお楽しみがおおくて、嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	16	8	0	・放デイにそこまで求めていません。 家族が参加できるクリスマス会等は嬉しいです ・特に必要ないと思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	0	・送迎時では、伝えられない事も、メールで相談にのってもらえるので、心強いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	0	・定期面談以外でも、いつでもメールで相談にのってくださいます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	12	1	・放デイにそこまで求めていませんが、もし土日に開催していただけるなら、参加します。 ・特に必要ないと思う。 ・わからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	1	0	・他害など「言いにくい事」でも、個人が特定されない内容で、報告してくださるので、信頼感があります。 ・このケースにあった事がないため。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	0	・分からないことや不安があれば迅速に対応くださいます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5	0	0	・周知とはいかないが、適切におこなってくださっていると思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	0	0	・しっかりと少し遠くの避難所まで行ってくださり心強いです。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	5	・毎日のように、「カノンに行きたい！」とアピールしてきています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	5	・非常に満足しております。親も子も「カノンが大好き」です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。