保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

配布者数 38 名、提出者数 22 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	9	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・外出組と室内組に分けている等の工夫は良いと思います。 ・実際に見る機会が無い為、どちらともいえません。 ・分かりません。 ・不満ではないが、もう少しスペースがあると良い気がします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数は良いと思いますが、専門性については分かりません。 ・分かりません。 ・特に把握していないが、たぶん適切。みなさん良いスタッフさん。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などでもよく理解していただき、計画作成されています。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な工夫で、新しいアイデア等も取り入れている。 ・子どもたちが楽しめるプログラムを工夫していただけています。 ・色々な工夫で新しいアイデア等も取り入れている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要ないと感じるので、いいえで十分。 ・必要ない、いらない。 ・そういった機会を増やしていただけたらと思います。 ・実態を知りません。 ・親が出来れば一番良いが、学校との副籍のようになかなかハードルが高い。 ・利用頻度が低いので、まだ経験がないです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング等を通して ・その日の様子を聞くだけになっているので、もう少しやり取りができるといいな、と思っています。 ・毎回利用報告も丁寧にさせていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要ない、いらない ・現状に不満はありません。 ・考えたことがなかったが、機会があればぜひそのような支援も要望します。 ・まだ、コロナ禍もあり、入会して1年目でもあるので未経験です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今までこのケースが無いので、どちらとも言えないが、起こった場合は適切に対応して下さると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分からないことや不安があれば迅速に対応くださいます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	0	・毎月、活動予定表・おたよりを楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	0	・定期的に行っていて安心です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	2	・活動内容によりけり。 ・身体的、心の疲労度による ・大変楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	2	・大変満足しています、いつもありがとうございます。 ・外出してくださることが本当に助かっています。 ・公園や車で外出など、行ったことのない場所へ活動してくださるので、とても感謝しています。 いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。